



## COMMUNICATION EFFICACE

### ATELIER 1 EN UNE DEMI JOURNÉE

Titre	
Préambule et contexte	Savoir communiquer est un art et permet de mieux gérer les relations. Celui qui sait gérer les relations a plus de facilité à obtenir des résultats, créer une ambiance de travail agréable et performante.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connaître son style de communication</li> <li>2. Connaître ses points forts</li> <li>3. Savoir communiquer efficacement dans le respect</li> </ol>
Éléments de Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Test style de communication</li> <li>▪ Faits versus jugement</li> <li>▪ Communication affirmative</li> <li>▪ L'art de poser des questions, le reflet etc</li> </ul>
Méthodologie	jeux de rôles, atelier participatif

**Temps 3- 4 heures une demi-journée**