

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION EN GRH

Communication

Communication efficace — communiquer pour engager

Pourquoi cette formation

Savoir communiquer est un art et permet de mieux gérer les relations. Celui qui sait gérer les relations a plus de facilité à obtenir des résultats et à créer une ambiance de travail agréable et performante.

Objectifs d'apprentissage

1. Connaître son style de communication
2. Connaître ses points forts
3. Savoir communiquer efficacement dans le respect

Détails de la formation

DURÉE

Une demi-journée (3 à 4 heures)

FORMAT

Atelier participatif



Sylvie Grégoire, CRHA,
MBA
+1 514 824 6747 ·
sylvie.gregoire@sgcm.com

Pour plus d'information :
sgcm.com

Plan de formation

#	ATELIER	DURÉE
---	---------	-------

1	Communication efficace	3 à 4 h
---	------------------------	---------

Méthodologie

Jeux de rôles, atelier participatif.

Communication efficace

Éléments de contenu

- Test de style de communication
- Faits versus jugement
- Communication affirmative
- L'art de poser des questions, le reflet